

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA VISITAGRO

*Atualizados em 13 de março de 2026.*

Os presentes Termos e Condições de Uso (“Termos”) regulam o acesso e a utilização da plataforma digital denominada VisitAgro (“Plataforma”), disponibilizada por **OCP NUTRICROPS S.A.**, sociedade de responsabilidade limitada constituída de acordo com as leis do Marrocos, registrada em Casablanca sob o nº 40327, com sede em Complexe Jorf Lasfar BP 118, Província de El Jadida, Marrocos (“Empresa”), que consiste em uma solução tecnológica destinada à gestão de atividades do setor do agronegócio, organização de portfólio de fazendas, registro e acompanhamento de visitas de campo, geração de *dashboards* operacionais e analíticos e utilização de funcionalidades baseadas em inteligência artificial.

Ao criar uma conta, contratar um plano, acessar a Plataforma ou clicar no botão de aceite correspondente (incluindo, quando aplicável, por meio das lojas Apple App Store ou Google Play), o Usuário declara: (i) possuir plena capacidade civil, ter pelo menos 18 (dezoito) anos completos e não estar legalmente impedido de celebrar contratos; e (ii) que as informações fornecidas para cadastro são verdadeiras, completas e atualizadas.

O acesso à Plataforma por Clientes Corporativos é regulado por meio de Contrato de Prestação de Serviços de Software-as-a-Service específico, firmado entre a Empresa e a pessoa jurídica contratante. As condições comerciais, técnicas, de pagamento, de rescisão, de níveis de serviço e demais disposições aplicáveis ao Cliente Corporativo constam exclusivamente do referido instrumento contratual e de seus anexos.

Os Usuários Individuais vinculados ao Workspace de um Cliente Corporativo deverão aceitar estes Termos como condição para acesso à Plataforma, aplicando-se a eles as Disposições Gerais e, no que couber, as Disposições Específicas Aplicáveis ao Usuário Individual previstas neste documento.

No que se refere a Clientes Corporativos, em caso de conflito entre estes Termos e o Contrato de Prestação de Serviços de Software-as-a-Service firmado com a Empresa, prevalecerão as disposições do Contrato.

Leia atentamente estes Termos, pois contêm informações importantes sobre os serviços prestados a você, quaisquer encargos e pagamentos, entre outras disposições. Ao criar conta, contratar plano, acessar ou utilizar a Plataforma, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos, vinculando-se às disposições gerais e às específicas aplicáveis ao seu perfil.

A Empresa poderá atualizar estes Termos periodicamente para refletir evoluções tecnológicas, alterações regulatórias, aprimoramentos da Plataforma ou ajustes comerciais. As versões atualizadas serão disponibilizadas na própria Plataforma ou em seus canais oficiais. O uso contínuo da Plataforma após a publicação da versão atualizada dos Termos será interpretado como manifestação de concordância com as alterações realizadas. Caso o Usuário não concorde com a versão vigente, deverá cessar a utilização da Plataforma.

Por favor, consulte nossa Política de Privacidade para entender como tratamos os dados pessoais no contexto da Plataforma.

## **DISPOSIÇÕES GERAIS APLICÁVEIS A TODOS OS USUÁRIOS**

### **1. DEFINIÇÕES**

**1.1.** Para fins destes Termos, aplicam-se as seguintes definições:

- » **Usuário Individual.** Pessoa física que utiliza a Plataforma, seja mediante contratação direta de plano em nome próprio, assumindo as obrigações financeiras correspondentes, seja mediante vinculação a Workspace administrado por Cliente Corporativo, hipótese em que o acesso decorrerá da contratação realizada pela respectiva organização.
- » **Cliente Corporativo.** Pessoa jurídica que contrata a Plataforma para uso por seus colaboradores no âmbito do Workspace.
- » **Workspace.** Ambiente organizacional estruturado na Plataforma, no qual Usuários Individuais vinculados ao mesmo Cliente Corporativo compartilham dados de suas atividades, conforme as permissões atribuídas.
- » **Administrador.** Usuário designado pelo Cliente Corporativo com poderes para gerenciar usuários, perfis de acesso, permissões e configurações do Workspace.
- » **Dados do Cliente.** Todas as informações inseridas na Plataforma pelo Usuário ou pelo Cliente Corporativo, incluindo dados de fazendas, visitas, atividades, métricas comerciais e registros operacionais.
- » **Funcionalidades de IA.** Recursos da Plataforma baseados em modelos de inteligência artificial, incluindo, mas não se limitando à transcrição de áudio, à geração automática de resumos, ao preenchimento assistido de modelos estruturados e à classificação automatizada de informações para a geração de *dashboards*.
- » **KPIs.** Indicadores de desempenho gerados pela Plataforma com base nos Dados do Cliente, incluindo agregações, métricas derivadas, análises temporais, segmentações e classificações assistidas por IA.

### **2. NATUREZA DO SERVIÇO**

**2.1.** A Plataforma constitui ferramenta tecnológica de organização, processamento e visualização de dados inseridos pelos Usuários, não se caracterizando como serviço de consultoria agrônoma, assessoria técnica especializada, recomendação profissional individualizada ou garantia de resultado operacional, produtivo ou comercial. Nenhuma funcionalidade da Plataforma, inclusive aquelas baseadas em inteligência artificial ou em processamento analítico, deve ser interpretada como substitutiva de avaliação técnica independente, de diagnóstico agrônomo formal ou de decisão estratégica conduzida por profissional habilitado.

**2.2.** A Plataforma possibilita, dentre outras funcionalidades:

- (i) estruturação hierárquica de portfólio de fazendas e talhões;
- (ii) registro e acompanhamento de visitas técnicas com histórico longitudinal;

- (iii) funcionamento *offline* com sincronização posterior;
- (iv) controle de acesso baseado em perfis (agrônomos, gerentes e administradores);
- (v) geração de *dashboards* operacionais, comerciais e agronômicos;
- (vi) geração de KPIs com processamento analítico e métricas derivadas;
- (vii) utilização de Funcionalidades de IA para apoio à organização e estruturação de informações.

**2.3.** Os relatórios, *dashboards*, KPIs, classificações automatizadas, mapas de calor, análises temporais, métricas derivadas e quaisquer outros conteúdos gerados pela Plataforma têm natureza meramente informativa e instrumental, destinando-se a apoiar a organização e a interpretação dos dados fornecidos pelo próprio Usuário.

**2.4.** A Empresa não assegura a exatidão absoluta, completude, adequação a propósito específico ou atualização contínua dos resultados apresentados, cabendo exclusivamente ao Usuário ou ao Cliente Corporativo avaliar criticamente as informações disponibilizadas e assumir integral responsabilidade pelas decisões operacionais, comerciais, técnicas ou estratégicas delas decorrentes.

**2.5.** Os relatórios, KPIs e análises disponibilizados no âmbito de cada Workspace são gerados exclusivamente com base nos Dados inseridos naquele ambiente específico, não havendo utilização de dados de outros clientes para fins de comparação externa, *benchmarking* setorial ou geração de médias de mercado.

**2.6.** A Plataforma não realiza análise comparativa interorganizacional nem disponibiliza indicadores baseados em dados agregados de múltiplos clientes.

### **3. PLANOS, ASSINATURA E PERÍODO DE TESTE**

**3.1.** O acesso à Plataforma está condicionado à contratação de um plano de assinatura anual, observadas as modalidades disponíveis à época da contratação, a cada perfil de Usuário. As funcionalidades específicas incluídas em cada plano poderão ser atualizadas ou modificadas periodicamente, conforme a evolução tecnológica da Plataforma.

**3.2.** A assinatura possui vigência anual, iniciando-se na data de confirmação da contratação ou, quando aplicável, no término do período de teste gratuito.

**3.3.** A Empresa poderá conceder período de teste gratuito por 3 (três) meses, contados da formalização da contratação. Durante esse período, o Usuário ou o Cliente Corporativo poderá cancelar a assinatura, sem incidência da taxa anual e/ou de quaisquer penalidades. Caso não haja cancelamento formal até o término do período de teste, a assinatura anual será automaticamente convertida em plano pago, passando a ser devido o valor correspondente ao plano contratado.

**3.4.** Salvo disposição expressa em sentido diverso, as assinaturas serão automaticamente renovadas por períodos sucessivos de 12 (doze) meses, mediante cobrança do valor vigente à época da renovação.

**3.5.** O cancelamento da renovação automática deverá ser realizado antes do término do período contratual vigente, observando-se as disposições específicas a cada tipo de Usuário. O cancelamento não confere direito à restituição proporcional dos valores já pagos, salvo quando exigido por disposição legal.

**3.6.** O acesso à Plataforma poderá ser suspenso em caso de inadimplemento, sem prejuízo da cobrança dos valores devidos e das demais medidas cabíveis.

#### **4. VIGÊNCIA**

**4.1.** Quando o Usuário contratar plano individual em nome próprio, a assinatura terá vigência de 12 (doze) meses, contados da confirmação da contratação ou do término do Período de Teste gratuito, quando aplicável. A assinatura será automaticamente renovada por períodos sucessivos de 12 (doze) meses, salvo cancelamento realizado antes do término do ciclo vigente, nos termos da loja de aplicativos utilizada.

**4.2.** Quando o Usuário Individual estiver vinculado a Workspace administrado por Cliente Corporativo, o acesso à Plataforma:

- (i) terá vigência enquanto perdurar sua vinculação ao respectivo Workspace;
- (ii) estará condicionado à manutenção do contrato entre a Empresa e o Cliente Corporativo;
- (iii) dependerá das permissões concedidas pelo Administrador.

**4.2.1.** Nessa hipótese, não há vigência de contrato individual autônomo entre o Usuário e a Empresa quanto ao acesso corporativo.

#### **5. ACESSO À PLATAFORMA**

**1.1.** O acesso à Plataforma pelo Usuário Individual depende da criação de conta pessoal, mediante fornecimento dos dados cadastrais mínimos solicitados no momento do registro, sendo o Usuário integralmente responsável pela veracidade dos dados fornecidos. A conta individual poderá ser utilizada em uma das seguintes modalidades:

- (i) Contratação Direta: quando o próprio Usuário Individual contrata um plano em nome próprio, assumindo as obrigações financeiras correspondentes. Nos casos de Contratação Direta, a ativação das funcionalidades completas da Plataforma estará condicionada: (i) à confirmação do pagamento do plano anual; ou (ii) ao início do Período de Teste gratuito, quando aplicável; ou
- (ii) Vinculação ao Workspace Corporativo: quando o Usuário Individual é convidado e habilitado a acessar a Plataforma no âmbito de Workspace contratado por Cliente Corporativo, hipótese em que o acesso decorrerá da contratação realizada pela respectiva organização. Nos casos de Vinculação ao Workspace Corporativo, o acesso e o conjunto de funcionalidades disponíveis dependerão de: (i) do plano contratado pelo Cliente Corporativo; e (ii) das permissões atribuídas pelo Administrador do Workspace.

**5.1.** A conta criada é vinculada ao e-mail informado pelo Usuário e poderá ser acessada em diferentes dispositivos mediante autenticação válida, sendo vedado o compartilhamento de credenciais. O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, não podendo compartilhá-las com terceiros, respondendo por toda e qualquer atividade realizada por meio de sua conta.

**5.2.** A contratação direta confere licença de uso pessoal, intransferível, não sublicenciável e restrita à conta individual criada. Quando o acesso decorrer de vínculo com Cliente Corporativo, a licença estará subordinada às condições do plano corporativo contratado e à permanência do Usuário no respectivo Workspace.

**5.3.** A utilização da Plataforma deverá ocorrer exclusivamente para fins lícitos e compatíveis com sua finalidade, sendo vedado:

- (i)** inserir informações falsas, fraudulentas ou enganosas;
- (ii)** utilizar a Plataforma para finalidades ilícitas, concorrenciais indevidas ou violação de direitos de terceiros;
- (iii)** tentar acessar áreas restritas ou dados de outros usuários sem autorização;
- (iv)** utilizar mecanismos automatizados para a coleta indevida de dados ou para a sobrecarga da infraestrutura.

**5.4.** O Usuário é o único responsável pelos Dados inseridos na Plataforma, incluindo sua licitude, exatidão, integridade e adequação, bem como pela obtenção de eventuais autorizações necessárias à inserção de informações de terceiros.

**5.5.** A Empresa não realiza validação prévia, curadoria ou verificação técnica dos Dados inseridos pelos Usuários, atuando como provedora de infraestrutura tecnológica para a organização e o processamento dessas informações.

**5.6.** O Usuário reconhece que a Plataforma opera com base em dados inseridos manualmente ou capturados durante a utilização do sistema, podendo eventuais inconsistências ou imprecisões decorrerem de informações incorretas, incompletas ou desatualizadas fornecidas pelo próprio Usuário.

**5.7.** A Empresa poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou restringir o acesso à Plataforma em caso de violação destes Termos, uso abusivo, risco à segurança da Plataforma ou inadimplemento contratual. A suspensão poderá ocorrer sem aviso prévio quando necessária para proteção da integridade da Plataforma, dos demais usuários ou da infraestrutura tecnológica envolvida.

## **6. FUNCIONALIDADES DISPONÍVEIS AO USUÁRIO INDIVIDUAL**

**6.1.** O Usuário Individual, quando contrata a Plataforma em nome próprio, tem acesso a um plano único de assinatura que contempla as funcionalidades padrão da Empresa disponíveis para uso individual. Não há diferenciação de níveis de plano para contratação individual.

**6.2.** O plano único do Usuário Individual inclui, entre outras funcionalidades:

- (i)** criação e organização de portfólio de fazendas e talhões;
- (ii)** registro de visitas técnicas com inserção manual de dados;
- (iii)** gravação de notas de áudio;
- (iv)** transcrição automática de áudio para texto;
- (v)** geração automatizada de resumos de visitas;

- (vi) identificação assistida de informações-chave mencionadas durante a visita, com vinculação a campos estruturados previamente definidos;
- (vii) geração de dashboards operacionais;
- (viii) visualização de métricas derivadas e indicadores de desempenho;
- (ix) funcionamento offline com sincronização posterior.

**6.3.** As funcionalidades baseadas em inteligência artificial integram o plano único do Usuário Individual e operam de forma assistiva, incluindo transcrição automática de voz em texto, geração de resumos com base nas notas registradas e identificação e estruturação assistidas de informações capturadas durante as visitas.

**6.4.** Caso o Usuário Individual seja vinculado a um Workspace administrado por Cliente Corporativo:

- (i) o conjunto de funcionalidades disponíveis será aquele correspondente ao plano contratado pelo Cliente Corporativo;
- (ii) poderão estar disponíveis funcionalidades adicionais, inclusive recursos avançados de IA, como preenchimento assistido de modelos sazonais e geração de mapas de calor de doenças;
- (iii) as permissões de acesso dependerão do perfil atribuído pelo Administrador do Workspace.

**6.5.** Ao atuar no âmbito de Workspace administrado por Cliente Corporativo, o Usuário reconhece que o respectivo Administrador poderá ter acesso aos dados, registros, relatórios, históricos de visitas, métricas e demais informações inseridas naquele ambiente organizacional, conforme as permissões e configurações definidas pelo próprio Cliente Corporativo. O Usuário declara estar ciente de que:

- (i) o Workspace corporativo constitui ambiente organizacional sob governança do Cliente Corporativo;
- (ii) o Administrador poderá visualizar, exportar, organizar, manter e gerir os dados inseridos no respectivo ambiente;
- (iii) não há expectativa de confidencialidade interna em relação ao Cliente Corporativo quanto às informações registradas no Workspace;
- (iv) a permanência ou exclusão dos dados inseridos no ambiente corporativo seguirá as regras definidas pelo Cliente Corporativo.

**6.6.** A Empresa não interfere, controla ou participa das decisões internas de governança do Workspace corporativo, cabendo exclusivamente ao Cliente Corporativo definir políticas de acesso, níveis de permissão, retenção de dados, exportação de informações, exclusão de registros e demais práticas de gestão do ambiente organizacional. O Usuário reconhece que quaisquer atos de visualização, extração, manutenção, compartilhamento ou exclusão de dados realizados pelo Cliente Corporativo ou por seu Administrador decorrem de decisões internas da própria organização. Nessa hipótese, a Empresa não poderá ser responsabilizada por: (i) atos de gestão praticados pelo Cliente Corporativo no âmbito de seu Workspace; (ii) retenção ou manutenção de dados após desligamento do Usuário do ambiente corporativo; (iii) compartilhamento interno de informações realizado pelo Cliente Corporativo; (iv) políticas internas de governança ou compliance adotadas pela organização.

**6.7.** A responsabilidade da Empresa limita-se ao fornecimento da infraestrutura tecnológica da Plataforma, nos termos destes Termos de Uso.

## **7. USO CORPORATIVO NÃO AUTORIZADO**

**7.1.** O plano individual destina-se ao uso pessoal. A utilização da conta individual para gestão estruturada de equipe, múltiplos usuários ou finalidade organizacional poderá ensejar a limitação de funcionalidades ou a solicitação de migração para o plano corporativo.

## **8. RESTAURAÇÃO DE ASSINATURA E DISPOSITIVOS**

**8.1.** A assinatura individual está vinculada à conta do Usuário na respectiva loja de aplicativos e poderá ser restaurada mediante utilização da mesma conta Apple ID ou Google associada à contratação. A desinstalação do aplicativo não implica cancelamento automático da assinatura, que deverá ser realizado diretamente na loja intermediadora.

**8.2.** O Usuário é responsável por manter o acesso à conta utilizada na contratação, não sendo a Empresa responsável por eventuais impossibilidades de restauração decorrentes de perda de credenciais da loja de aplicativos.

## **9. PAGAMENTO**

**9.1.** Quando o Usuário contrata a Plataforma em nome próprio, o acesso ao plano individual está condicionado ao pagamento da assinatura anual, cujo valor base será fixado em dólares norte-americanos (“USD”), conforme informado nos canais oficiais da Empresa no momento da contratação.

**9.1.1.** Nos casos de contratação por meio de lojas de aplicativos, o valor poderá ser apresentado ao Usuário na moeda local, conforme as políticas de conversão, precificação e tributação definidas pela respectiva plataforma intermediadora.

**9.1.2.** Nos casos de contratação individual por meio de dispositivos móveis, os pagamentos serão processados exclusivamente pela Apple App Store ou pelo Google Play Store, conforme o sistema operacional utilizado. A Empresa: (i) não processa diretamente os pagamentos; (ii) não armazena dados completos do cartão de crédito do Usuário; e (iii) não controla as políticas de cobrança, reembolso ou estorno adotadas pelas lojas intermediadoras.

**9.1.3.** A ausência de pagamento ou a falha no processamento da cobrança poderá implicar: (i) suspensão automática do acesso às funcionalidades pagas; (ii) limitação de recursos; (iii) eventual encerramento da conta, após prazo razoável.

**9.1.4.** Salvo disposição legal em contrário, não haverá restituição proporcional dos valores já pagos em caso de cancelamento antecipado da assinatura individual.

**9.1.5.** A Empresa reserva-se o direito de reajustar o valor da assinatura anual, com periodicidade mínima de 12 (doze) meses, com base na variação do índice do IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo) ou de outro índice que venha a substituí-lo. Eventual reajuste será aplicado nas renovações subsequentes à sua implementação, mediante comunicação prévia ao Usuário.

**9.2.** Quando o Usuário Individual estiver vinculado a um Workspace administrado por Cliente Corporativo, o acesso à Plataforma, no âmbito daquele Workspace, não dependerá de contratação individual paga. Nessa hipótese: (i) o acesso do Usuário será custeado pelo Cliente Corporativo; (ii) o conjunto de funcionalidades disponíveis corresponderá ao plano contratado pela empresa; e (iii) não haverá cobrança individual adicional ao Usuário vinculado.

**9.2.1.** A permanência do acesso no âmbito do Workspace corporativo dependerá exclusivamente da manutenção do vínculo do Usuário com aquele ambiente organizacional e das permissões concedidas pelo respectivo Administrador.

**9.2.2.** Caso o Usuário seja removido do Workspace corporativo, o acesso vinculado a aquele ambiente será automaticamente encerrado, sem que isso gere qualquer obrigação financeira da Empresa perante o Usuário.

**9.2.3.** O Usuário poderá, caso deseje, contratar plano individual autônomo para utilização própria da Plataforma, hipótese em que passarão a se aplicar as regras de contratação individual previstas na Cláusula 3.1. desta Seção.

## **10. CANCELAMENTO**

**10.1.** O Usuário poderá cancelar sua assinatura individual a qualquer momento por meio da loja de aplicativos correspondente. O cancelamento: (i) impedirá a renovação automática ao término do período contratado; (ii) não gera restituição proporcional dos valores já pagos, salvo disposição legal imperativa; (iii) não afeta eventual vinculação do Usuário ao Workspace corporativo.

**10.2.** Quando o acesso do Usuário decorrer de sua vinculação a Workspace corporativo:

(i) o Usuário não poderá cancelar o acesso diretamente junto à Empresa;

(ii) a exclusão do Workspace dependerá do Administrador ou do encerramento do contrato corporativo;

(iii) a remoção do Usuário do Workspace implicará o encerramento imediato do acesso vinculado a aquele ambiente, sem direito a compensação financeira.

**10.3.** Caso o Usuário possua assinatura individual ativa e vinculação simultânea ao Workspace corporativo, os acessos coexistirão de forma independente, aplicando-se, a cada ambiente, as regras próprias de vigência e cancelamento.

## **11. DADOS EM AMBIENTE INDIVIDUAL E CORPORATIVO**

**11.1.** Os dados inseridos pelo Usuário em sua conta individual autônoma permanecem vinculados exclusivamente a essa conta.

**11.2.** Os dados inseridos pelo Usuário no âmbito do Workspace corporativo passam a integrar o respectivo ambiente organizacional, sujeitando-se à governança do Cliente Corporativo.

**11.3.** A remoção do Usuário do Workspace corporativo não assegura direito à exportação individual dos dados inseridos naquele ambiente, salvo disposição em contrário definida pelo Cliente Corporativo.

## **12. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**12.1.** Todos os direitos de propriedade intelectual e industrial relacionados à Plataforma, incluindo sua arquitetura lógica e estrutural, direitos sobre software, código-fonte, código objeto, direitos autorais, marcas, desenhos, algoritmos, modelos analíticos, modelos de classificação, estrutura de KPIs, organização de *dashboards*, modelos sazonais estruturados, fluxos de processamento automatizado, bem como toda documentação técnica, interfaces, *layout*, identidade visual e demais elementos tecnológicos que a compõem, constituem propriedade exclusiva da Empresa ou de seus licenciadores, estando protegidos pela legislação aplicável de propriedade industrial e intelectual e não poderão ser copiados, limitados, modificados ou utilizados, no todo ou em parte, sem a prévia autorização da Empresa.

**12.2.** Estes Termos e/ou a utilização da Plataforma não implicam cessão, transferência ou compartilhamento de quaisquer direitos de propriedade intelectual ao Usuário ou ao Cliente Corporativo, sendo concedida apenas licença limitada, não exclusiva, intransferível, não sublicenciável e revogável para a utilização do serviço durante o período de vigência da assinatura.

**12.3.** É expressamente vedado ao Usuário Individual ou Cliente Corporativo, direta ou indiretamente: (i) copiar, reproduzir, adaptar, modificar ou criar obras derivadas da Plataforma; (ii) realizar engenharia reversa, descompilação ou tentativa de extração de modelos ou algoritmos; (iii) utilizar *outputs* da Plataforma com o objetivo de replicar sua lógica estrutural ou analítica; (iv) explorar comercialmente a Plataforma além dos limites da licença concedida; (v) modificar, remover ou redigir direitos autorais, marcas registradas, legendas restritivas ou outros avisos de propriedade na Plataforma; (vi) usar a Plataforma em violação a qualquer lei aplicável; (vii) contestar qualquer direito, título, validade ou propriedade da Empresa em relação aos direitos de propriedade intelectual aqui estabelecidos, no Brasil ou em qualquer outra jurisdição; (viii) registrar, requerer o registro ou auxiliar terceiros a registrar os direitos de propriedade intelectual da Empresa ou de marcas, nomes comerciais, nomes de domínio e direitos autorais que sejam similares aos da Empresas, no Brasil ou em qualquer outra jurisdição; e (ix) inserir na Plataforma qualquer código malicioso, *spyware*, vírus de computador, cavalo de tróia, *worm*, bomba-relógio ou outro código semelhante ou componente de *hardware* projetado para desabilitar, danificar ou interromper a operação, permitir acesso não autorizado a, apagar, destruir ou modificar qualquer software, hardware, rede ou outra tecnologia da Empresa.

## **13. PROPRIEDADE DOS DADOS INSERIDOS NA PLATAFORMA**

**13.1.** Os Dados inseridos na Plataforma permanecem de titularidade exclusiva do respectivo Usuário ou Cliente Corporativo que os tenha fornecido, sendo a Empresa mera provedora de infraestrutura tecnológica para o armazenamento, a organização, a estruturação e o processamento dessas informações.

**13.2.** O Usuário ou Cliente Corporativo declara possuir todos os direitos, autorizações e legitimidade necessários para inserir na Plataforma quaisquer informações, incluindo dados relativos a propriedades rurais, métricas de desempenho, dados comerciais, dados operacionais ou informações de terceiros, ficando exclusivamente responsável por quaisquer reclamações ou violações de direitos de terceiros nesse sentido.

**13.3.** Ao utilizar a Plataforma, o Usuário concede à Empresa licença temporária, não exclusiva e limitada ao estrito cumprimento destes Termos, para armazenar, organizar, estruturar, processar e exibir

os Dados inseridos, inclusive mediante utilização de funcionalidades automatizadas e baseadas em inteligência artificial. A Empresa poderá utilizar Dados de forma agregada e anonimizada para fins de melhoria, desenvolvimento, estatísticas, *benchmarking* e segurança da Plataforma, desde que tal utilização não permita a identificação do Usuário ou de terceiros.

#### **14. DISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA DE TERCEIROS**

**14.1.** A Empresa poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério técnico, realizar intervenções na Plataforma para fins de manutenção preventiva ou corretiva, atualizações de segurança, ajustes de desempenho, evolução tecnológica, aprimoramento de funcionalidades ou adequações regulatórias. Tais intervenções poderão implicar limitação temporária de acesso, instabilidade pontual ou indisponibilidade parcial do serviço, o que faz parte do funcionamento regular de soluções tecnológicas e não caracteriza falha na prestação do serviço.

**14.2.** A Plataforma é estruturada sobre um ecossistema tecnológico composto por infraestrutura própria e por serviços essenciais prestados por terceiros, incluindo, exemplificativamente, serviços de hospedagem em nuvem, processamento de modelos de inteligência artificial, serviços de sincronização de dados, distribuição por meio de lojas oficiais de aplicativos e demais provedores tecnológicos integrados ao seu funcionamento.

**14.2.1.** O Usuário reconhece que a continuidade operacional da Plataforma depende da regular prestação desses serviços por terceiros, que possuem políticas próprias de disponibilidade, manutenção, limitações técnicas e governança operacional, não estando sob controle direto da Empresa.

**14.2.2.** Assim, a Empresa não poderá ser responsabilizada por falhas, indisponibilidades, oscilações de desempenho, interrupções temporárias, limitações regionais, latência ou restrições técnicas decorrentes de atos, omissões ou falhas de terceiros.

**14.3.** Nos casos em que a contratação da Plataforma ou o pagamento da assinatura seja realizado por meio de lojas oficiais de aplicativos, como o Apple App Store ou o Google Play Store, o processamento da cobrança, a gestão de meios de pagamento, as políticas de reembolso, cancelamento, estorno e conversão cambial, os tributos aplicáveis e demais condições financeiras estarão sujeitos exclusivamente aos termos e políticas dessas plataformas. O Usuário reconhece que eventuais disputas relacionadas à cobrança, estorno ou cancelamento realizados por meio dessas plataformas deverão ser resolvidas conforme as políticas e os canais próprios das respectivas intermediadoras.

#### **15. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

**15.1.** A Plataforma constitui uma ferramenta tecnológica de apoio à organização, à estruturação e à análise de dados inseridos pelos próprios Usuários. A Plataforma é disponibilizada no estado em que se encontra, com aprimoramentos contínuos, não sendo prestada qualquer garantia expressa ou implícita quanto ao desempenho específico, ao resultado agrícola, ao desempenho comercial ou à adequação a determinado objetivo.

**15.2.** As funcionalidades baseadas em inteligência artificial operam por meio de processamento automatizado de informações inseridas pelos Usuários, podendo envolver classificação, agregação, inferências estatísticas, categorização de eventos e geração de métricas derivadas, e estão sujeitas a limitações técnicas inerentes à tecnologia empregada.

**15.3.** As funcionalidades baseadas em inteligência artificial podem envolver processamento automatizado e, quando aplicável, revisão técnica interna, podendo gerar resumos, classificações, inferências, métricas derivadas e representações visuais como dashboards e mapas de calor. A Empresa não garante que tais outputs sejam completos, livres de inconsistências, adequados à finalidade específica, atualizados em tempo real ou isentos de limitações técnicas inerentes à tecnologia empregada.

**15.4.** A Empresa não garante que os resultados gerados pela Plataforma estejam livres de inconsistências, imprecisões, omissões ou interpretações incorretas, cabendo exclusivamente ao Usuário ou ao Cliente Corporativo validar, revisar e analisar criticamente quaisquer outputs antes de utilizá-los na tomada de decisão.

**15.5.** O Usuário é o único responsável pela utilização, compartilhamento ou publicação de relatórios, análises, respostas geradas por IA ou quaisquer outputs da Plataforma, isentando a Empresa de responsabilidade por consequências decorrentes de sua divulgação a terceiros.

**15.6.** A Empresa não participa da gestão das propriedades rurais, da definição de estratégias de cultivo, da condução de negociações comerciais ou da definição de metas internas de desempenho. Toda decisão agrônômica, operacional, comercial, estratégica ou financeira tomada com base nas informações disponibilizadas pela Plataforma é de exclusiva responsabilidade do Usuário ou do Cliente Corporativo. O uso da Plataforma ocorre por conta e risco do Usuário.

**15.7.** A Empresa poderá desenvolver, testar e disponibilizar novas funcionalidades, inclusive recursos experimentais ou versões preliminares de ferramentas baseadas em inteligência artificial. Tais funcionalidades poderão apresentar limitações adicionais, comportamentos inesperados ou alterações frequentes, podendo ser modificadas, suspensas ou removidas a qualquer momento, sem que isso gere direito a indenização ou compensação.

**15.8.** Nada nestes Termos será interpretado como garantia de que a Plataforma operará de forma ininterrupta, isenta de erros, imune a falhas técnicas ou plenamente adequada às finalidades específicas pretendidas pelo Usuário. A Empresa não garante resultados agrônômicos, desempenho produtivo, desempenho comercial, aumento de receita, mitigação de riscos operacionais, precisão absoluta das análises geradas, atualização em tempo real ou aderência das funcionalidades aos objetivos individuais do Usuário ou do Cliente Corporativo.

**15.9.** Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a Empresa não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes direta ou indiretamente do uso ou da impossibilidade de uso da Plataforma, incluindo, mas não se limitando a:

(i) perdas de produtividade agrícola, redução de safra, falhas de manejo, escolha inadequada de insumos, decisões técnicas equivocadas ou quaisquer impactos agrônômicos relacionados à interpretação de dados ou análises disponibilizadas pela Plataforma;

(ii) perdas comerciais, redução de receita, metas não atingidas, impactos em remuneração variável, avaliação de desempenho interno, decisões estratégicas corporativas ou reorganizações operacionais baseadas em indicadores gerados pelo sistema;

(iii) lucros cessantes, perda de oportunidade, perda de contrato, perda de mercado, perda de vantagem competitiva, danos indiretos, consequenciais, especiais, incidentais ou punitivos, ainda que previsíveis;

(iv) prejuízos decorrentes da inserção de dados incorretos, incompletos, desatualizados ou imprecisos pelo próprio Usuário ou por terceiros vinculados ao Workspace;

(v) decisões adotadas com base em classificações automatizadas, inferências algorítmicas, análises temporais, consolidações estatísticas, preenchimentos assistidos por IA ou mapas de calor gerados pela Plataforma;

(vi) falhas decorrentes de infraestrutura tecnológica de terceiros, oscilações de conectividade, indisponibilidade de serviços em nuvem, limitações técnicas de dispositivos móveis ou erros sistêmicos alheios ao controle direto da Empresa;

(vii) eventos climáticos, fitossanitários, mercadológicos ou regulatórios que impactem os resultados agrícolas ou comerciais do Usuário.

**15.10.** Caso seja reconhecida a responsabilidade da Empresa, o valor total devido ficará limitado ao montante efetivamente pago pelo respectivo Usuário ou Cliente Corporativo nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que deu causa à reclamação. No caso de utilização exclusiva durante o Período de Teste gratuito, eventual responsabilidade ficará limitada ao valor proporcional correspondente a 3 (três) meses da anuidade do plano aplicável à época da contratação.

**15.10.1.** As limitações previstas nesta cláusula aplicam-se a quaisquer reivindicações, sejam contratuais ou extracontratuais, incluindo alegações de descumprimento contratual, de responsabilidade objetiva, de negligência ou de qualquer outra teoria jurídica admitida. As limitações aplicam-se ainda que eventual recurso não compense integralmente o dano alegado ou que a Empresa tivesse conhecimento da possibilidade de sua ocorrência.

**15.11.** Nada nesta cláusula exclui ou limita responsabilidade nos casos em que tal exclusão ou limitação seja vedada por lei.

## **16. RETENÇÃO E EXPORTAÇÃO DE DADOS**

**16.1.** A Plataforma não deve ser interpretada como serviço de *backup* dedicado ou de armazenamento permanente de arquivos, cabendo ao Usuário manter cópias próprias de suas informações estratégicas.

**16.2.** Em caso de cancelamento da assinatura, rescisão contratual ou encerramento da conta, a Empresa concederá o prazo limitado e não renovável de 5 (cinco) dias corridos para exportação dos Dados inseridos no respectivo Workspace. Decorrido o prazo de exportação, os Dados poderão ser permanentemente excluídos dos sistemas ativos da Plataforma, sem possibilidade de recuperação posterior, ressalvadas hipóteses de retenção legal obrigatória.

## **17. SUPORTE AO USUÁRIO**

**17.1.** Durante a vigência da Assinatura, a Empresa disponibilizará suporte técnico remoto ao Usuário, incluído no valor da licença anual, por meio dos seguintes canais oficiais:

- (i) e-mail: [suporte@visitagro.com](mailto:suporte@visitagro.com);
- (ii) área de atendimento na própria Plataforma, quando disponível.

**17.2.** O suporte será prestado em dias úteis, das 10:00 às 17:00 horas (horário de Brasília), podendo a Empresa alterar tais horários mediante comunicação prévia na Plataforma.

**17.3.** O suporte destina-se exclusivamente a: (i) esclarecimentos sobre as funcionalidades da Plataforma; (ii) orientação quanto ao uso adequado dos recursos disponíveis; (iii) registro, diagnóstico e tratamento de falhas técnicas reportadas; (iv) análise de inconsistências operacionais relacionadas ao funcionamento do sistema; e (v) esclarecimentos sobre aspectos gerais de configuração e de permissões de acesso.

**17.4.** A Empresa envidará esforços comercialmente razoáveis para responder às solicitações de suporte em prazo adequado à natureza da demanda, não sendo garantidos níveis específicos de serviço (SLA), salvo disposição expressa em instrumento contratual específico firmado com Cliente Corporativo.

**17.5.** O Usuário compromete-se a fornecer informações suficientes para a análise adequada da solicitação, incluindo a descrição detalhada do problema, evidências disponíveis (como prints, registros ou a data e a hora do ocorrido) e o contexto operacional relevante. A ausência de informações poderá implicar a suspensão ou a reclassificação da solicitação até o seu complemento.

**17.6.** A classificação de prioridade das solicitações poderá ser definida pela Empresa com base em critérios técnicos internos, considerando o impacto operacional, a abrangência do incidente e o risco à estabilidade da Plataforma.

## **18. SUSPENSÃO, RESCISÃO E MEDIDAS DE PROTEÇÃO**

**18.1.** A Empresa poderá, a seu critério técnico e mediante avaliação razoável das circunstâncias, suspender, restringir ou encerrar o acesso à Plataforma, total ou parcialmente, inclusive de forma imediata, nas seguintes hipóteses:

- (i) violação destes Termos ou da legislação aplicável;
- (ii) uso fraudulento, abusivo ou em desconformidade com a finalidade da Plataforma;
- (iii) risco à segurança, estabilidade, integridade ou funcionamento regular da Plataforma;
- (iv) tentativa de acesso não autorizado a dados, sistemas ou funcionalidades restritas;
- (v) inadimplemento financeiro;
- (vi) determinação judicial, legal ou regulatória;
- (vii) conduta que possa gerar risco jurídico, reputacional ou operacional relevante para a Empresa ou para terceiros.

**18.2.** A comunicação ao Usuário poderá ocorrer previamente ou posteriormente à adoção da medida, conforme a natureza e a urgência da situação. Nos casos que envolvam risco imediato, ameaça à segurança da informação, indícios de fraude ou potencial dano à Plataforma ou a terceiros, a suspensão poderá ser aplicada preventivamente e sem aviso prévio.

**18.3.** A suspensão não implica renúncia a direitos da Empresa e não afasta a possibilidade de rescisão definitiva da contratação, tampouco prejudica a adoção das medidas legais cabíveis, inclusive a cobrança dos valores devidos, a apuração de perdas e danos e a comunicação às autoridades competentes, quando aplicável.

## **19. SEGURANÇA E COOPERAÇÃO DO USUÁRIO**

**19.1.** O Usuário compromete-se a adotar práticas adequadas de segurança digital compatíveis com a natureza das informações inseridas na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a: (i) proteção e sigilo de credenciais de acesso; (ii) utilização de dispositivos confiáveis e protegidos por mecanismos mínimos de segurança (como senha ou biometria); (iii) prevenção de compartilhamento indevido de login e senha; (iv) encerramento de sessões ativas em dispositivos compartilhados; (v) atualização regular de sistemas operacionais e aplicativos utilizados para acesso à Plataforma.

**19.2.** O Usuário é integralmente responsável por todas as atividades realizadas por meio de sua conta, inclusive aquelas decorrentes de uso por terceiros que tenham obtido acesso às suas credenciais, ainda que sem autorização, quando tal acesso decorrer de falha na guarda ou proteção dessas informações.

**19.3.** No caso de Cliente Corporativo, compete ao Administrador implementar controles internos adequados para a gestão de acessos, incluindo a criação, revisão periódica e revogação de permissões de usuários vinculados ao respectivo Workspace.

**19.4.** O Usuário deverá comunicar imediatamente à Empresa qualquer suspeita ou evidência de acesso não autorizado, de uso indevido de credenciais, de violação de segurança ou de comportamento anômalo relacionado à sua conta ou ao seu Workspace. A ausência de comunicação tempestiva poderá comprometer a eficácia das medidas de mitigação e limitar a responsabilidade da Empresa por eventuais danos agravados pela demora na notificação.

**19.5.** A Empresa poderá implementar mecanismos técnicos de proteção, monitoramento, detecção de padrões anômalos e prevenção de uso abusivo ou fraudulento da Plataforma, incluindo bloqueios preventivos, autenticações adicionais e restrições temporárias de acesso, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

**19.6.** A Empresa não se responsabiliza por incidentes de segurança decorrentes exclusivamente de: (i) compartilhamento voluntário de credenciais pelo próprio Usuário; (ii) falhas de segurança em dispositivos ou redes sob responsabilidade do Usuário; (iii) uso da Plataforma em ambientes inseguros ou comprometidos; (iv) ausência de medidas mínimas de proteção razoavelmente esperadas.

## **20. MODIFICAÇÕES DA PLATAFORMA E DESTES TERMOS**

**20.1.** A Empresa poderá, a qualquer tempo, atualizar, modificar, aprimorar, substituir ou descontinuar funcionalidades da Plataforma, inclusive recursos baseados em inteligência artificial, como parte da evolução tecnológica do serviço. Alterações que não reduzam substancialmente a funcionalidade contratada poderão ser implementadas independentemente de consentimento específico, constituindo evolução natural do produto.

**20.2.** Caso as alterações impliquem impacto relevante na estrutura de planos, nas funcionalidades essenciais ou no modelo de cobrança, a Empresa comunicará ao Usuário com antecedência razoável. Caso o Usuário não concorde com alterações relevantes, poderá solicitar o cancelamento da Assinatura antes do início do novo ciclo de renovação.

## **21. COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES**

**21.1.** As comunicações da Empresa ao Usuário poderão ocorrer por: (i) notificações na Plataforma; (ii) comunicações no aplicativo; (iii) envio de mensagens para o e-mail cadastrado. Serão consideradas válidas as comunicações enviadas com os dados fornecidos pelo Usuário, sendo sua responsabilidade manter tais informações atualizadas. Comunicações formais do Usuário à Empresa deverão ser realizadas pelos canais oficiais indicados na Plataforma.

## **22. CESSÃO E REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS**

**22.1.** O Usuário não poderá ceder ou transferir estes Termos sem autorização expressa da Empresa. A Empresa poderá ceder estes Termos em operações de reorganização societária, fusão, incorporação, cisão ou transferência de ativos relacionados à Plataforma, mediante comunicação ao Usuário.

## **23. INTEGRIDADE, INTERPRETAÇÃO E SOBREVIVÊNCIA**

**23.1.** Estes Termos constituem o acordo integral entre as partes quanto ao uso da Plataforma pelos Usuários Individuais, podendo ser complementados pelo Contrato de Prestação de Serviços de Software-as-a-Service firmado com os Clientes Corporativos.

**23.2.** A eventual invalidade de qualquer disposição não afetará as demais, que permanecerão em vigor.

**23.3.** A tolerância quanto ao descumprimento não implica renúncia de direitos.

**23.4.** Permanecerão aplicáveis, após o encerramento da conta, as cláusulas que, por sua natureza, devam sobreviver, incluindo propriedade intelectual, limitações de responsabilidade, retenção de dados e foro.

## **24. LEI APLICÁVEL E FORO**

**24.1.** Estes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

**24.2.** Fica eleito o foro da comarca de São Paulo, do Estado de São Paulo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir controvérsias decorrentes destes Termos, ressalvadas as hipóteses em que a legislação aplicável determine foro diverso, inclusive as regras de proteção ao consumidor, quando aplicáveis.

\* \* \*