

# AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

*Atualizado em 13 de março de 2026.*

## SUMÁRIO

I. PARA QUE SERVE ESTE AVISO DE PRIVACIDADE .....	2
II. QUEM SOMOS? .....	2
III. DE QUEM SÃO OS DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA VISITAGRO? .....	3
IV. QUAIS TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETAMOS E TRATAMOS? .....	3
V. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS? .....	3
VI. POR QUE E COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS? .....	3
VII. COMO TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS DE MENORES DE 18 ANOS? .....	4
VIII. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS NOS NOSSOS SISTEMAS? .....	4
IX. COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS? .....	5
X. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS? .....	5
XI. OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS EM OUTRO LUGAR ALÉM DO BRASIL? .....	6
XII. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULARES DE DADOS? .....	7
XIII. QUAIS COOKIES UTILIZAMOS E POR QUÊ? .....	7
ANEXO .....	9

*Olá, seja bem-vindo(a)!*

## **I. PARA QUE SERVE ESTE AVISO DE PRIVACIDADE**

A NC valoriza a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais. Por isso, é nosso compromisso garantir que você, como Titular de Dados e usuário dos nossos serviços, saiba como Tratamos os seus Dados Pessoais, com quem podemos compartilhá-los, como os protegemos e os mantemos seguros, sempre de acordo com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados e nos termos deste Aviso de Privacidade (“Aviso”).

Para viabilizar a prestação dos serviços disponibilizados na plataforma, a VisitAgro realiza o Tratamento de determinadas informações relacionadas a pessoas físicas (“Dados Pessoais”), incluindo clientes, representantes, visitantes e funcionários de empresas que contratem a VisitAgro, agrônomos pessoas físicas ou microempreendedores individuais e quaisquer outros indivíduos que interajam com a plataforma (em conjunto, “Titulares de Dados”), seja por meio da versão web ou do aplicativo móvel, no contexto de suas atividades operacionais.

Este Aviso pode ser revisto a qualquer momento, razão pela qual recomendamos que você o consulte periodicamente para se manter atualizado. Porém, não se preocupe! Sempre que fizermos alterações significativas ao conteúdo deste Aviso, você será avisado. Além disso, caso alguma dessas alterações implique a necessidade de obtermos a sua autorização prévia e expressa, assim o faremos.

Leia atentamente este Aviso, pois, ao interagir conosco, você confia a nós suas informações e declara ter lido atentamente as disposições deste Aviso, estando plenamente de acordo com os termos aqui estabelecidos. Consulte o Glossário (Anexo I), ao final deste Aviso, para saber mais sobre o significado dos termos usados neste Aviso, sempre indicados em letra maiúscula.

**TODOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO E PERMANECERÃO CONFIDENCIAIS. CONTUDO, CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DOS TERMOS ESTABELECIDOS NESTE AVISO, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A PLATAFORMA DA VISITAGRO NEM QUALQUER DOS NOSSOS SERVIÇOS.**

Caso você tenha qualquer dúvida, não hesite em entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados, Henrique Araújo Torreira de Mattos, pelo e-mail [henrique.mattos@ocpbr.com.br](mailto:henrique.mattos@ocpbr.com.br).

## **II. QUEM SOMOS?**

A VisitAgro é uma plataforma digital destinada a apoiar a gestão de atividades operacionais no setor do agronegócio, disponibilizada pela empresa **OCP NUTRICROPS S.A.**, sociedade constituída de acordo com as leis do Marrocos (“NC”). Nos termos da Legislação Aplicável de Proteção de Dados, a NC atuará, em regra, na qualidade de Operadora dos Dados Pessoais Tratados no contexto da utilização da plataforma.

A Controladora de seus Dados Pessoais será a organização que contrata a NC e insere os Dados Pessoais na plataforma, incluindo os de seus funcionários, clientes, representantes ou visitantes, seja porque o Titular de Dados mantém vínculo profissional com essa empresa, contrata seus serviços ou realiza visitas técnicas em suas dependências ou propriedades atendidas.

Excepcionalmente, a NC poderá atuar como Controladora dos Dados Pessoais quando o usuário for agrônomo, pessoa física ou microempreendedor individual que contrate diretamente a plataforma em nome próprio.

### **III. DE QUEM SÃO OS DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA VISITAGRO?**

Este Aviso é aplicável a todas as pessoas físicas que interagem, de alguma forma, com a VisitAgro, a saber:

- » agrônomos e demais usuários autorizados pelas empresas contratantes;
- » representantes e colaboradores das empresas contratantes que tenham acesso ao *workspace* ou a funcionalidades gerenciais da plataforma;
- » produtores rurais, clientes, parceiros comerciais, visitantes e demais terceiros cujos Dados Pessoais sejam inseridos na plataforma pelos usuários autorizados; e
- » pessoas físicas que entrem em contato com a NC por quaisquer canais oficiais, inclusive para fins comerciais, institucionais ou de suporte técnico.

Caso você seja colaborador da NC, este Aviso não será aplicável a você, uma vez que a NC possui uma Política de Privacidade específica para as atividades de Tratamento que envolvem seus colaboradores.

### **IV. QUAIS TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETAMOS E TRATAMOS?**

Para o desempenho de nossas atividades, podemos Tratar as seguintes categorias de Dados Pessoais:

- » Dados cadastrais e de identificação, tais como nome completo, CPF, imagem e registros de voz;
- » Dados de contato, como endereço de e-mail e número de telefone;
- » Dados profissionais, como cargo, vínculo com a empresa contratante e informações relacionadas à atuação técnica;
- » Demais Dados Pessoais constantes nos conteúdos e informações inseridos na plataforma pelos usuários autorizados, incluindo textos, anotações, relatórios, imagens, áudios, vídeos, documentos, notas fiscais e quaisquer outros arquivos carregados no sistema.

### **V. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

A NC poderá coletar todos ou parte dos Dados Pessoais (i) diretamente do Titular de Dados, no contexto da criação de conta, da utilização da plataforma VisitAgro ou da interação com nossos canais; e (ii) por meio do Controlador de Dados que possua legitimidade para compartilhar tais informações conosco, ou seja, a empresa contratante da plataforma VisitAgro e seus usuários autorizados.

### **VI. POR QUE E COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

A NC realiza o Tratamento de Dados Pessoais com base em finalidades legítimas, explícitas e específicas e com respaldo em uma das hipóteses legais previstas na Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Queremos que você saiba exatamente como seus Dados Pessoais são utilizados. Por isso, destacamos

abaixo as finalidades do Tratamento de Dados Pessoais realizado pela NC, em conexão com a plataforma VisitAgro:

- » Viabilizar o cadastro e gestão de usuários na plataforma;
- » Permitir o registro, organização e armazenamento de informações, anotações técnicas, relatórios e arquivos inseridos na plataforma;
- » Realizar a gravação e transcrição de áudios por meio de ferramentas de inteligência artificial;
- » Gerar resumos, preenchimento de documentação, consolidação de informações por meio de ferramentas de inteligência artificial;
- » Gerenciar e estruturar o histórico de atendimentos e visitas técnicas por meio de *dashboard*, incluindo organização de agendas, perfis de propriedades rurais e demais registros operacionais relacionados às atividades em campo;
- » Permitir o acompanhamento gerencial, incluindo visualização de atividades, métricas de desempenho e consolidação de dados da equipe;
- » Apresentar métricas de performance, incluindo vendas, receita por visita e desempenho de agrônomos e propriedades atendidas;
- » Consolidar e apresentar informações sobre clientes, incluindo número de propriedades, área sob gestão, porte, produtividade, culturas, responsáveis técnicos e histórico de visitas; e
- » Prestar suporte técnico, atender solicitações e responder a comunicações enviadas pelos nossos canais oficiais.

Podemos, ainda, Tratar seus Dados Pessoais para o cumprimento de obrigações legais, como, por exemplo, para atender aos seus direitos, conforme previsto na LGPD, ou para cumprir ordens judiciais ou atender a requerimentos de outras autoridades públicas, conforme previsto em lei.

Esclarecemos que a plataforma VisitAgro não realiza decisões automatizadas com efeitos relevantes sobre os Titulares de Dados Pessoais. As funcionalidades baseadas em inteligência artificial disponibilizadas na plataforma têm caráter meramente analítico e de suporte, servindo para auxiliar a organização, consolidação e apresentação de informações, sem substituição de avaliação ou decisão humana.

## **VII. COMO TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS DE MENORES DE 18 ANOS?**

A plataforma VisitAgro não é direcionada e não deve ser utilizada por indivíduos menores de 18 (dezoito) anos. Caso seja identificado o cadastro ou a inserção de Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos na plataforma, a NC adotará as medidas necessárias para suspender o acesso e/ou promover a exclusão dos dados, nos termos da legislação aplicável.

## **VIII. POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS SEUS DADOS PESSOAIS NOS NOSSOS SISTEMAS?**

Armazenaremos os seus Dados Pessoais apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades de Tratamento para as quais o Dado Pessoal foi coletado, conforme indicado neste Aviso. Assim, a menos que tenhamos uma razão legal para manter os seus Dados Pessoais nos nossos sistemas, descartaremos os seus

Dados Pessoais ou realizaremos o procedimento de Anonimização sempre que (i) a finalidade do Tratamento foi alcançada ou os Dados Pessoais deixaram de ser necessários; (ii) o Tratamento chegou ao fim; (iii) você solicitar; ou (iv) a ANPD determinar.

#### **IX. COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS?**

A NC preserva a privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais e se compromete a não compartilhar os seus Dados Pessoais, a menos que (i) seja autorizado previamente e expressamente por você; ou (ii) em um dos seguintes casos:

- » Operações Societárias: No contexto de eventuais operações de reorganização, fusão, incorporação, cisão, aquisição ou qualquer outra forma de reestruturação societária, a NC poderá compartilhar seus Dados Pessoais com as partes envolvidas na operação, bem como com empresas do mesmo grupo econômico, observadas as disposições da legislação aplicável.
- » Parceiros: Às vezes, podemos disponibilizar alguns Dados Pessoais a parceiros de confiança que nos auxiliam no fornecimento de serviços necessários à prestação dos nossos serviços, tais como provedores de plataforma (e.g., servidores de nuvem, sistemas de inteligência artificial).

Esses parceiros receberão permissão para obter apenas as informações necessárias para prestar o serviço adequadamente, e exigiremos que eles se comprometam ao mesmo nível de proteção e privacidade que a NC teria se os estivesse Tratando diretamente, o que inclui a obrigação de não usarem seus Dados Pessoais para qualquer outra finalidade que não a finalidade contratada pela NC, além de obrigações de confidencialidade e padrões de segurança, entre outros. Sempre que possível e compatível com as atividades de Tratamento e suas respectivas finalidades, as informações serão fornecidas a estes terceiros, de modo a preservar o anonimato dos Titulares de Dados.

- » Medidas Judiciais e Obrigações Legais: A NC poderá compartilhar informações, incluindo Dados Pessoais, para cumprir obrigações legais ou qualquer outra determinação perante órgãos do governo e do judiciário, incluindo, mas não se limitando a, Ministérios e/ou Secretarias do Governo, autarquias federais, agências regulatórias e/ou autoridades legais, órgãos de defesa do consumidor, órgãos judiciais e outros.

#### **X. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

A segurança dos seus Dados Pessoais é de extrema importância para nós. Por isso, estamos comprometidos a adotar medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os seus Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento inadequado ou ilícito, bem como todas as medidas que são aconselháveis dado o estado da tecnologia, garantindo a integridade, segurança e confidencialidade dos Dados Pessoais Tratados.

Nesse sentido, as medidas que adotamos incluem (i) controle de acesso lógico aos sistemas; (ii) utilização de criptografia; (iii) registro e monitoramento de logs de acesso e atividades realizadas na plataforma; (iv) realização periódica de testes, atualizações e correções de segurança nos sistemas e aplicações; (v) implementação de políticas internas de segurança da informação e confidencialidade; (vi) limitação do

acesso aos Dados Pessoais apenas a profissionais autorizados; (vii) adoção de procedimentos para resposta a incidentes de segurança; entre outras.

Todavia, é importante destacar que nenhum método de transmissão ou armazenamento de Dados Pessoais é absolutamente seguro, podendo estar sujeito a riscos decorrentes de ataques externos ou de outras condutas maliciosas.

Nesse contexto, a VisitAgro não poderá ser responsabilizada por danos decorrentes de atos praticados por terceiros que, mediante uso de meios ilícitos, fraudulentos ou indevidos, obtenham acesso não autorizado às informações armazenadas em seus servidores ou bancos de dados, desde que tenha adotado as medidas de segurança adequadas e compatíveis com o estado da técnica. Assim, recomendamos abaixo algumas formas de manter as informações do seu dispositivo mais seguras:

- » Utilize senhas fortes e únicas e não compartilhe suas credenciais de acesso com terceiros, inclusive colegas de trabalho.
- » Mantenha o sistema operacional e os aplicativos do seu dispositivo sempre atualizados.
- » Evite acessar a plataforma por meio de redes Wi-Fi públicas ou não seguras.
- » Desconecte-se da conta ao utilizar dispositivos compartilhados.
- » Informe imediatamente a VisitAgro e à empresa administradora caso identifique uso indevido da sua conta ou suspeite de um incidente de segurança.
- » Garanta que apenas usuários autorizados pela empresa contratante tenham acesso ao Workspace.
- » Tenha cautela ao inserir Dados Pessoais ou outras informações sensíveis na plataforma, compartilhando apenas o estritamente necessário à prestação dos serviços.

#### **XI. OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS EM OUTRO LUGAR ALÉM DO BRASIL?**

Em regra, os Dados Pessoais Tratados na plataforma VisitAgro são armazenados no Brasil. Contudo, para viabilizar determinadas funcionalidades, especialmente aquelas relacionadas ao uso de infraestrutura em nuvem e de ferramentas de inteligência artificial, poderá ocorrer a transferência internacional de Dados Pessoais. Nesses casos, o Tratamento poderá ocorrer em países onde a infraestrutura tecnológica esteja disponível, notadamente nos Estados Unidos e União Europeia.

Além disso, a NC é uma empresa localizada no Marrocos, onde se encontram os responsáveis pelo desenvolvimento e pela continuidade da plataforma VisitAgro, de modo que os seus Dados Pessoais poderão ser transferidos para o Marrocos enquanto perdurar a finalidade do Tratamento.

Sempre que houver transferência internacional, esta será realizada de forma segura, para países de destino que assegurem nível de proteção equivalente ao exigido pela Legislação Aplicável de Proteção de Dados, ou com fundamento em outro mecanismo válido previsto na Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

## XII. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULARES DE DADOS?



De toda forma, **pedimos que você não hesite em entrar em contato conosco** antes de apresentar qualquer reclamação à ANPD, para que possamos tentar resolver seu caso.

### Como posso exercer meus direitos?

Para exercer os direitos acima elencados ou esclarecer qualquer dúvida quanto ao disposto neste Aviso, bastará enviar um e-mail ao nosso Encarregado de Proteção de Dados por meio do e-mail indicado no [Item I](#) deste Aviso. Note, por gentileza, que, para analisar e atender sua solicitação de exercício de direitos de forma segura, poderemos, eventualmente, solicitar a você a comprovação de sua identidade e informações adicionais sobre o direito que deseja exercer.

## XIII. QUAIS COOKIES UTILIZAMOS E POR QUÊ?

A NC pode armazenar determinadas informações, por meio de cookies ou outras tecnologias semelhantes, no ambiente web da plataforma VisitAgro, para garantir o funcionamento adequado, aprimorar a experiência do usuário, analisar o desempenho e assegurar a segurança das operações.

Cookies são pequenos arquivos instalados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de Dados Pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas. Eles nos permitem, por exemplo, reconhecer a sua experiência on-line e fornecer serviços mais personalizados, facilitando o uso. Poderemos utilizar as seguintes categorias de cookies: A NC utiliza apenas cookies estritamente necessários, indispensáveis para o funcionamento da plataforma, autenticação de usuários e segurança das sessões.

Note que as tecnologias que utilizamos para aperfeiçoar a sua experiência em nosso site não são capazes de danificar arquivos nos seus dispositivos, nem de obter acesso a informações neles armazenadas.

O usuário poderá, a qualquer momento, configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies. Para maiores informações sobre como gerir os cookies nos navegadores, recomendamos a leitura e aplicação do passo a passo disponível nos endereços eletrônicos:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>;
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>;
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>.

Por fim, destacamos que, caso você desabilite os cookies necessários na versão web da plataforma VisitAgro, algumas funcionalidades poderão não funcionar adequadamente e a experiência de uso poderá ser prejudicada.

**\* \* \***

## ANEXO

### DEFINIÇÕES | GLOSSÁRIO

---

Os termos mencionados neste Aviso, com iniciais maiúsculas, seja no plural ou no singular, serão entendidos conforme as definições a seguir:

“Agente de Tratamento”	O Controlador e o Operador.
“Anonimização”	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
“ANPD”	Agência Nacional de Proteção de Dados.
“Consentimento”	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
“Controlador”	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões relativas ao Tratamento de Dados. Ressaltamos que é possível que mais de um Agente de Tratamento seja responsável de forma concomitante e, assim, serão considerados Controladores Conjuntos.
“Dados Pessoais”	Significa quaisquer informações que identifiquem ou tornem identificável uma pessoa física.
“Dados Pessoais Sensíveis”	Referem-se aos Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou dado biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
“Encarregado de Proteção de Dados”	Pessoa natural ou jurídica, nomeada pela NC para atuar, principalmente, como canal de comunicação entre a empresa detentora da plataforma, os Titulares de Dados e a ANPD.
“Legislação Aplicável de Proteção de Dados”	Significa quaisquer leis, estatutos, diretivas ou regulamentos, incluindo todas e quaisquer emendas ou substituições legislativas e/ou regulatórias destas, relativos à privacidade, proteção de dados, obrigações de segurança

	da informação e/ou tratamento de Dados Pessoais, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – “ <u>LGPD</u> ”) e qualquer legislação municipal, estadual e/ou federal secundária adotada nos termos da LGPD, juntamente com quaisquer orientações, regulamentos, diretrizes, políticas, recomendações, instruções ou códigos de práticas emitidos pela ANPD ou outra autoridade de supervisão ou proteção de dados pertinente (conforme alterados, atualizados, substituídos ou reeditados periodicamente).
“Operador”	Refere-se a qualquer pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
“Titular de Dados”	Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais objeto de Tratamento.
“Tratamento” ou “Tratar”	Refere-se a qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais ou com conjuntos de Dados Pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. Para efeitos deste Aviso, “Tratamento”, “Tratar”, “Tratamos”, “Tratado” ou “Tratados”, terão o mesmo significado.

Quaisquer outros termos que apareçam neste Aviso, que estejam escritos em letra maiúscula, e não foram definidos acima deverão ser interpretados conforme a Legislação Aplicável de Proteção de Dados.